

Konfidensiallıq Siyasəti

Hazırkı Konfidensiallıq Siyasəti (bundan sonra – Siyasət) “Azərbaycan Sənaye Bankı” ASC (bundan sonra - Bank) ilə Bankın internet səhifəsindəki və/və ya internet bankçılıqdakı/mobil əlavəsindəki (tətbiqindəki) xidmətlərinin (bundan sonra - Xidmətlər) İstifadəçiləri olan fiziki və ya hüquqi şəxslər arasında yaranan bütün münasibətlərə şamil edilir.

İstifadəçi Xidmətlərdən istifadə etməklə, hazırkı Siyasətin şərtlərini qəbul edərək, fərdi məlumatlarının toplanmasına və işlənməsinə razılıq vermiş sayılır. İstifadəçinin razılığı mövcud olmadığı təqdirdə Xidmətlərdən istifadə etməməlidir.

1. Fərdi məlumatlar

1.1.İstifadəçinin fərdi məlumatları aşağıdakılar hesab edilir :

- 1.1.1.Xidmətlərdən istifadə edilməsi üçün İstifadəçinin təqdim/daxil etdiyi məlumatlar;
- 1.1.2. Avtomatik şəkildə təqdim/daxil/əldə edilmiş məlumatlar : İP-ünvan və İstifadəçinin cihaz(lar)ı barədə məlumat, cookie məlumatı, brauzer haqqında məlumat (və ya Xidmətlərdən yararlanmaq üçün istifadə edilən digər program(lar)) və digər zəruri məlumatlar.

1.2. Hazırkı Siyasət yalnız Xidmətlərə şamil edilə bilər. Bank üçüncü şəxslərin saytlarına görə heç bir məsuliyyət daşımır.

1.3.Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş eyniləşdirmə məlumatları istisna olmaqla, Bank təqdim/daxil/əldə edilmiş məlumatlarının doğruluğunu yoxlamır. Yalnız, səhv və ya natamam məlumatların təqdim edilməsi nəticəsində Bank Xidmətlərin göstərilməsindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır.

2. Fərdi məlumatların toplanmasının və işlənməsinin məqsədləri

2.1.İstifadəçinin fərdi məlumatları Xidmətlərin lazımı səviyyədə göstərilməsi üçün Bank tərəfindən toplanır.

2.2. İstifadəçinin fərdi məlumatları aşağıdakı məqsədlər üçün istifadə edilir :

- 2.2.1. İstifadəçinin eyniləşdirilməsi;
- 2.2.2. Xidmətlərin istifadəsinin mühafizəsi və təhlükəsizliyinin təmin edilməsi;
- 2.2.3. İstifadəçi ilə interaktiv əlaqənin yaradılması, o cümlədən Xidmətlərin göstərilməsi ilə bağlı sorğuların, müraciətlərin və məlumatların alınması, işlənməsi və göndərilməsi;
- 2.2.4. Xidmətlərin təkmilləşdirilməsi, keyfiyyətin artırılması, yeni xidmətlərin göstərilməsi və ya bu fəaliyyətlər üçün araşdırmaların aparılması.;
- 2.2.5. İstifadəçinin sərəncamları əsasında vəsaitlərin yerləşdirilməsi, göndərilməsi, alınması, hesab qalıqları barədə məlumat .

3. Fərdi məlumatların işlənməsi, mühafizəsi və üçüncü şəxslərə ötürülməsi

- 3.1. Bank İstifadəçilərin fərdi məlumatlarının işlənməsini və mühafizəsini Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə, hazırki Siyasətinə və daxili rəqlamentlərinə uyğun olaraq həyata keçirir.
- 3.2. Azərbaycan Respublikasının Qanunvericiliyinə müvafiq olaraq bank hesabının, hesab üzrə əməliyyatlar və qalıqların, habelə İstifadəçi haqqında məlumatların, o cümlədən müştərinin adı, ünvanı, rəhbərləri haqqında məlumatların sirrini Bank təminat verir.
- 3.3. Bank İstifadəçilərin fərdi və bank sirrini təşkil edən məlumatları yalnız İstifadəçilərin özlərinə və onların nümayəndələrinə, həmçinin kənar auditorlara, maliyyə monitorinqi orqanına və maliyyə bazarlarına nəzarət orqanına verilir. Dövlət orqanlarına və onların vəzifəli şəxslərinə bu cür məlumatlar yalnız cinayət işinin istintaqı, İstifadəçinin pul vəsaitinə və bankın saxlancında olan əmlakına həbs qoyulması, tələb yönəldilməsi və bunların müsadirə edilməsi ilə əlaqədar məhkəmənin qanuni qüvvəyə minmiş qərarı əsasında verilir. İcra sənədlərinin məcburi icraya yönəldilməsi ilə əlaqədar İstifadəçinin hesab qalıqları barədə məlumatlar qanunvericiliklə müəyyən olunmuş mənbələrdən əldə edilmiş məlumat əsasında icra məmurlarına verilir. “Əmanətlərin sığortalanması haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununda nəzərdə tutulmuş sığorta hadisəsi baş verdikdə, əmanətçilər barədə məlumatlar qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada Əmanətlərin Sığortalanması Fonduna verilir. Borcalanlar barədə məlumat kredit bürolarına “Kredit büroları haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununda nəzərdə tutulmuş qaydada verilir.
- 3.4. İstifadəçi razılaşır ki, xidmətlərin keyfiyyətini artırmaq məqsədi ilə Bank İstifadəçilərin fərdi məlumatlarını digər şirkətlərə və xidmət təminatçılarna bağlanmış müvafiq müqavilə əsasında ötürə bilər.

4. Fərdi məlumatların mühafizəsi və təhlükəsizliyi üçün görülən tədbirlər

- 4.1. Bank İstifadəçilərin fərdi məlumatlarının mühafizəsi və təhlükəsizliyi üçün lazımi inzibati və texniki tədbirlər görür.

5. Konfidensiallıq Siyasətinin dəyişdirilməsi

- 5.1. Bank hazırkı Siyasətə dəyişikliklər etmək hüququnu özündə saxlayır.
- 5.2. Son dəyişikliklər ilə qüvvədə olan Siyasət Bankın rəsmi internet səhifəsində və ya bankın mobil tətbiqində yerləşdirilərək istifadəçiyə bildirilir.